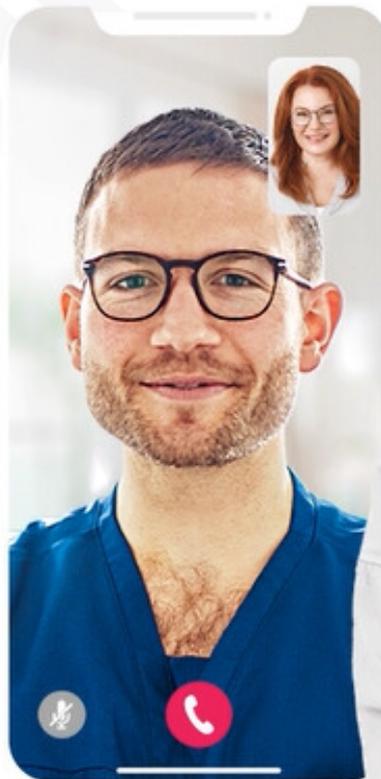


# RAPPORT D'ACTIVITÉ

DÉCEMBRE 2023



**VIVOPTIM SOLUTIONS**  
Expert de l'accompagnement santé  
[www.vivoptim-solutions.com](http://www.vivoptim-solutions.com)

**VIVOPTIM  
SOLUTIONS** 



# CE QUE NOUS FAISONS

## NOTRE ACTIVITÉ

Vivoptim Solutions est expert en santé numérique. L'entreprise conçoit pour des complémentaires santé, entreprises, branches professionnelles, établissements de soins et industries pharmaceutiques, des services d'accompagnement santé personnalisés. Nos services permettent à chacun, malade ou en bonne santé, d'être accompagné au quotidien par une équipe de professionnels de la santé et de bénéficier d'un plan personnel de santé ainsi que d'un objectif adapté à son profil, progressif et motivant. Complémentaire du parcours de soins, notre service permet d'éviter la maladie, les complications et les récurrences en proposant une prise en charge globale, traitant un ensemble de déterminants de santé (nutrition, sport-santé, sommeil, santé mentale...).

## NOS ENJEUX

L'année 2024 va permettre à l'entreprise de poursuivre sa stratégie de conception de parcours de santé coordonnés, permettant de soutenir l'engagement nécessaire aux changements des comportements santé favorables et durables. Cette année permettra également de commercialiser notre nouvelle offre, plus adaptée aux nouveaux besoins des clients et prospects : plus simple, mieux segmentée et avec un modèle économique attractif et plus lisible. Nous allons poursuivre les actions permettant de mieux ancrer la société comme acteur légitime du parcours de soins et du virage domiciliaire : référencement à Mon Espace Santé, expérimentation de programme de télésuivi et d'e-ETP\*.

\* Education thérapeutique du patient en distanciel et à domicile

## NOTRE MISSION

Prévenir les maladies liées aux habitudes de vie et éviter toute forme de récurrence ou d'aggravation.

## EN RÉSUMÉ

Permettre à chacun, quel que soit son état de santé, de bénéficier d'un accompagnement personnalisé par une équipe de professionnels de santé pour atteindre son objectif.

# UN MOT DE LA DIRECTRICE

La prise en charge préventive est un levier incontournable pour préserver l'efficacité de notre système de santé. Longtemps cantonnée au domaine de la prévention, trop généraliste pour être véritablement efficace et engageante, la révolution est désormais amorcée et repose sur des solutions numériques. Vivoptim Solutions entend se positionner dès 2024 comme leader reconnu et légitime de la « Tech care » et incarner une réponse plus audacieuse, à la fois digitale et humaine, personnalisée et motivante, adaptée aux spécificités et contraintes de chacun et éprouvée.

Notre défi sera à la fois technologique, métier, organisationnel et économique mais nous saurons le relever grâce à une équipe formidable, disposant des expertises clés et pleinement engagée pour proposer une prise en charge santé de qualité au plus grand nombre, aux plus fragiles, aux plus isolés ou encore aux plus âgés et permettre à chacun de prendre soin de soi activement et efficacement, de trouver une équipe de professionnels au quotidien qui saura proposer un plan personnel de santé et des objectifs qui permettront de réduire ses risques, de diminuer les symptômes, d'améliorer sa qualité de vie, d'être autonome dans la gestion de sa pathologie chronique ou encore d'éviter des événements de santé grave ou des arrêts maladie longs.

Nous poursuivrons notre démarche scientifique rigoureuse, l'amélioration de nos algorithmes de détection et de profilage santé ainsi que notre proposition de valeurs sur la coordination de parcours santé novateurs en réponse aux nouveaux besoins des usagers du système de santé et des malades, notamment chroniques. Nous serons un acteur clé de la transition d'une médecine curative, en silos, vers une approche plus préventive aux côtés des acteurs publics comme privés.

Notre développement se nourrira de la confiance de nos clients actuels et à venir pour les accompagner dans leurs stratégies servicielles et de prévention différenciantes tout en proposant des modèles économiques soutenables. Nous serons présents à leurs côtés pour répondre aux nouveaux enjeux de santé publique comme de santé au travail.



**VIRGINIE FEMERY**  
**DIRECTRICE GÉNÉRALE**



# LES FAITS MARQUANTS 2023

## LA SOCIÉTÉ



11 clients à fin 2023  
+ 57 % en un an



31 collaborateurs  
+ 7 par rapport à 2022



1 site à Nancy  
1 site à Paris

## LE SERVICE

- 2,5 millions de personnes éligibles en 2023 et près de 6 millions en 2024
- Forte participation à nos animations : 1767 participants aux webinaires et 1921 participants aux séances d'activités physique hebdomadaires (proposées depuis oct. 2023)
- Elargissement du service, qui couvre aujourd'hui tous les sujets santé physique et mentale
- Une assise sur le sport -santé reconnue
- Une montée en compétence sur la santé mentale et l'accompagnement des salariés en arrêt long
- 2 études d'évaluation d'efficacité sur la nutrition et le sport sur ordonnance et un poster scientifique présenté au congrès de l'AFDN en oct. 2023

### RECONNAISSANCE DE NOTRE MÉTHODE

Certification Maison sport santé et renouvellement pour 2024



Sélection programme d'accélération French Assurtech

Création d'une commission prévention France Biotech à notre demande





# LES ACTIONS 2023

## UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS DE SANTÉ RENFORCÉE :

De nouveaux recrutements, notamment d'une sophrologue et d'experts en santé mentale et addictologie ont permis de répondre à la demande de nos bénéficiaires et à leur problématiques santé et de mieux les accompagner dans leurs objectifs santé.

## RÉORGANISATION AUTOUR DU PRODUIT ET DE L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR :

Des travaux ont été menés dans une logique d'amélioration continue afin de réorganiser au mieux le produit (UX/UI) et l'expérience utilisateurs, avec notamment des tests de panels.

## PARTICIPATION ET INTERVENTIONS

à trois grands événements de la santé, en présence du Ministère de la santé et de la prévention : Les grandes tendances de la e-santé et Medintechs, le CHU France Biotech.

---

## PARTICIPATION AU THINK TANK ET MEMBRE DU HEALTH TECH



2022



2023

## CANDIDATURE AU RÉFÉRENCIEMENT MON ESPACE SANTÉ EN COURS





# L'ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ, NOTRE MARQUE DE FABRIQUE

## NOTRE EXPERTISE SUR LE MARCHÉ

Aujourd'hui, Vivoptim Solutions est le seul acteur à proposer un accompagnement santé avec une équipe de professionnels de la santé pluridisciplinaire. En effet, parmi la centaine d'entreprises en France proposant des services d'accompagnement santé, seules 3 proposent l'intervention de deux professionnels de santé au maximum. Aucune ne dispose d'une équipe pluridisciplinaire large.

Notre équipe se compose : de secrétaires médicales, d'infirmiers, de diététiciens, d'enseignants en activités physiques adaptées, de sophrologues, experts en addictologie et en santé mentale.

Tous nos professionnels de santé peuvent intervenir à un moment clé du parcours santé de nos utilisateurs pour proposer une expérience et une valeur en santé déterminante, en leur permettant notamment d'accéder à des interventions non médicamenteuses pertinentes (ex : sophrologie, activité physique adaptée...) et couvertes financièrement par leur mutuelle ou employeur.

---

**« J'UTILISE VIVOPTIM DEPUIS 3 ANS. JE VOUS REMERCIE POUR TOUS LES CONSEILS DONNÉS. DEPUIS LE DÉBUT, J'AI PERDU 16KG, J'AI REPRIS UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE RÉGULIÈRE (LES RDV DU JEUDI J'ADORE!) ET MON SOMMEIL S'AMÉLIORE GRANDEMENT ALORS QUE JE SOUFFRAIS D'INSOMNIES DEPUIS PLUS DE 10 ANS. MERCI, MERCI, MERCI ! »**

---

Utilisatrice de Vivoptim

# LES PERSPECTIVES POUR 2024



## REFONTE DE L'OFFRE COMMERCIALE

- Une offre attractive, disponible en marque blanche, pour faciliter le développement commercial en externe

## REFONTE DE L'ACCOMPAGNEMENT

- Simplification du parcours et meilleure expérience utilisateur pour augmenter les usages

## REFONTE DE LA STRATÉGIE DE CONTENUS

- Création et mise à disposition de contenus plus pratiques et ancrés dans les problématiques du quotidien des utilisateurs

## EVOLUTION DE NOS INFRASTRUCTURES ET ENVIRONNEMENTS TECHNOLOGIQUES

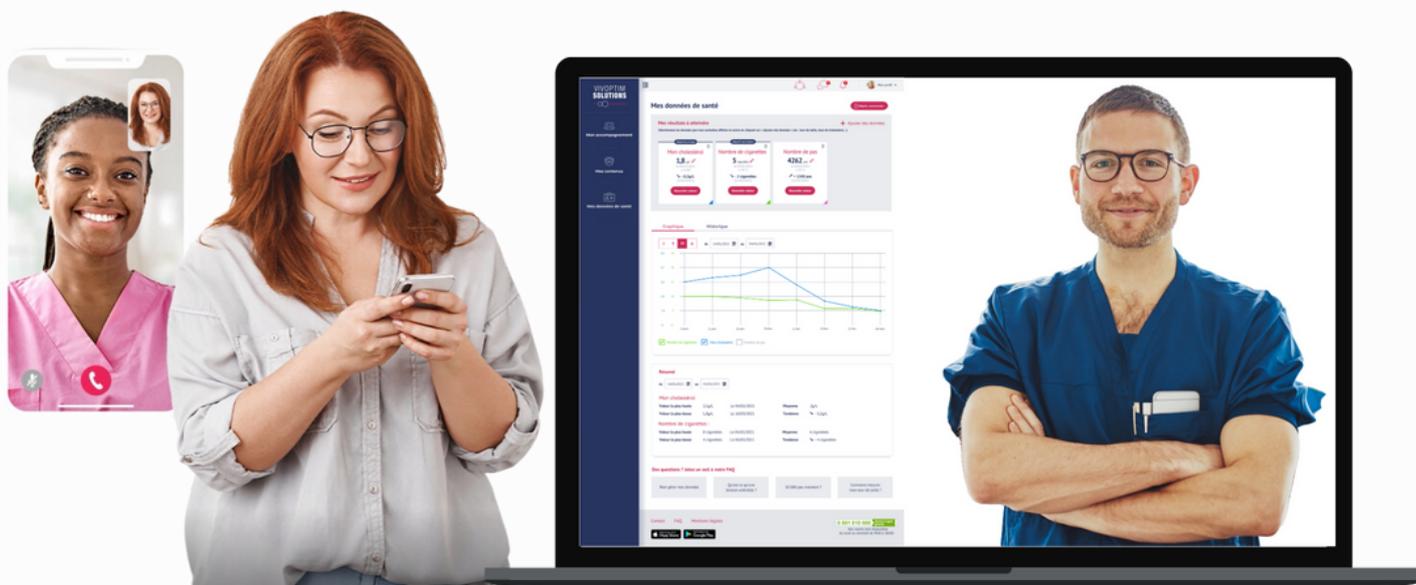
- Amélioration de la scalabilité du produit et de sa richesse applicative en augmentant ses capacités opérationnelles, en facilitant l'intégration de nouvelles fonctionnalités via des développements plus rapide

## ORGANISATION STRUCTURELLE ET FONCTIONNELLE

- Création d'un pôle scientifique pour internaliser nos études et évaluations médico-économiques et conduire des expérimentations d'e-ETP avec les établissements de soins

## DIMENSIONNEMENT DE LA SOCIÉTÉ

- Renforcement de l'équipe et acquisition des nouvelles compétences via des recrutements de spécialistes



# EVOLUTION DU SERVICE

## ENGAGEMENT

Intégration des dernières avancées des recherches en neuroscience sur nos techniques et pratiques motivationnelles permettant un engagement plus assidu et favorable aux changements de comportement santé.

Création de rendez-vous hebdomadaires en groupe à travers des webinaires et des séances d'activités physique en live, apportant désormais une dimension collective et l'émulation de groupe à nos accompagnements individuels.

## AMELIORATION

De notre méthode avec une proposition d'accompagnement 360 couvrant tous les objectifs santé des utilisateurs, en les prenant en charge sur tous leurs facteurs de risques et quel que soit leur état de santé (en bonne santé, malade...).

Cela s'est notamment traduit par une évolution de notre questionnaire de profilage et de segmentation des risques, et une prise en charge pluridisciplinaire plus étendue, désormais centrale dans tous nos accompagnements.

## PERSONNALISATION

Avec un système d'information et un algorithme plus performants permettant de mieux cibler et repérer les fragilités et les risques santé.



# CONTACT

## VIVOPTIM SOLUTIONS

3 square Max Hymans  
75015 Paris

01 88 46 49 24

[communication@vivooptim-solutions.com](mailto:communication@vivooptim-solutions.com)

## SUIVEZ TOUTE NOTRE ACTUALITÉ :



[www.vivooptim-solutions.com](http://www.vivooptim-solutions.com)

Le blog : [www.priseenchargepreventive.fr/](http://www.priseenchargepreventive.fr/)

février 2024



<https://fr.linkedin.com/company/vivooptim-solutions>